Северсталь

# ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ

## СТАЛЬНОЙ БАРХАТ

Срок действия гарантийных обязательств
исчисляется с момента производства продукции и составляет:

| Регионы | | Отсутствие сквозной коррозии | | Отсутствие первых признаков коррозии | Сохранение декоративных свойств |
|---|---|---|---|---|---|
| Российская Федерация (кроме южных районов), Беларусь, Молдова | Класс цинкового покрытия | 275 | 30 лет | 15 лет | 10 лет |
| | | 180<br>200<br>225 | 25 лет | | |
| Южные районы Российской Федерации и страны СНГ (кроме Беларуси и Молдовы) | 20 лет | | | 8 лет | 7 лет |

г. Череповец, Вологодская область «Северсталь» Публичное акционерное общество РОССИЯ

Директор по техническому развитию и качеству П.А. Мишнев

Достичь большего вместе

Не для печати

## 1. ОБЪЕКТ ГАРАНТИИ

1.1. Настоящая гарантия (далее по тексту «Гарантия») распространяется на оцинкованный металлопрокат со сморщенным полимерным покрытием производства ПАО «Северсталь» (далее по тексту «Производитель») «Стальной бархат» (далее по тексту «Продукция») для использования в качестве кровельного материала.

1.2. Продавец декларирует, что характеристики Продукции соответствуют следующим параметрам*:

| | Стальной бархат |
|---|---|
| Толщина металлической основы, мм, не менее | 0,5 |
| Класс цинкового покрытия | 180; 200; 225; 275 |
| Сморщенное полиэфирное покрытие, µm | 30 |

* точность изготовления – в соответствии с требованиями стандартов и заказа.

1.3. С учетом условий и ограничений настоящей Гарантии Производитель гарантирует Покупателю: Таблица 2

| 1 | 2 | 3 | | | 4 |
|---|---|---|---|---|---|
| Гарантируемый параметр | Комментарии | - Российская Федерация (за искл. субъектов РФ столбца 4), - Беларусь; - Молдова | | | - Субъекты РФ: Астраханская, Волгоградская, Воронежская области, Краснодарский край, Ростовская, Саратовская области, Ставропольский край, Республика Адыгея, Республика Дагестан, Республика Ингушетия, Чеченская Республика, Кабардино-Балкарская Республика, Республика Калмыкия, Карачаево-Черкесская Республика, Республика Северная Осетия-Алания; - страны СНГ (за искл. Беларуси и Молдовы) |
| Сохранность декоративных свойств | Равномерное выцветание покрытия при одинаковой экспозиции на одном фасаде. Отклонение по цвету ΔE не более 5 | В течение 10 лет | | | В течение 7 лет |
| Отсутствие первых признаков коррозии | Отсутствие отслоения, вспучивания, растрескивания и выветривания покрытия | В течение 15 лет | | | В течение 8 лет |
| Отсутствие сквозной коррозии | Отсутствие сквозной коррозии металлической основы в результате окисления | Класс цинкового покрытия | 275 | В течение 30 лет | В течение 20 лет |
| | | | 180, 200, 225 | В течение 25 лет | |

1.4. Гарантия вступает в силу с даты производства Продукции (определяется по дате сертификата качества Производителя).

## 2. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Настоящая Гарантия действительна при соблюдении следующих совокупных условий:

2.1. Транспортировка, хранение и обращение с Продукцией произведены в строгом соответствии с профессиональными правилами, стандартами и нормами.

2.2. Продукция использована в соответствии с ее назначением.

2.3. Любая защитная пленка, нанесенная на Продукцию, снята не позднее, чем через 3 месяца после ее нанесения, и не позднее 24 часов после монтажа изделий.

2.4. Осуществлены необходимые меры для предотвращения повреждений слоя краски при сборочных и/или строительных работах на месте установки.

2.5. Поверхностям изделий обеспечено естественное либо искусственное омывание во избежание опасных засорений (пылевого налёта и т.д.).

2.6. Дизайн и конструкция здания или любые их возможные последующие модификации не должны привести к:

- накоплению воды или мусора любого рода;
- монтажу и использованию Продукции с несовместимыми материалами (может привести к изменению физико-технических свойств продукта, например, к электрохимической коррозии).

2.7. В случае использования в качестве кровельного материала минимальный наклон крыши должен составлять 5% без нахлеста или 7% с нахлестом.

## 3. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ГАРАНТИИ

3.1. Настоящая Гарантия не распространяется на следующие дефекты:

- механические повреждения целостности лакокрасочного покрытия, возникшие в результате транспортировки, хранения или монтажа;
- механические повреждения, возникшие в результате штамповки или гибки при переработке металлопроката;
- повреждения, возникшие при обрезке изделия с помощью дискового торцешлифовального станка или любого другого устройства, вызывающего нагревание обрабатываемого предмета, образование микроскопических раскаленных частиц и их попадание на прокат;
- механические повреждения в результате неправильного использования крепежа;
- дефекты, возникшие по причине загерметизированных не должным образом краев, коньков, перекрытий листов, допускающих попадание чрезмерного количества воды и/или других загрязняющих веществ на внутреннюю сторону изделия;
- любых других механических повреждений, за исключением водной и снеговой нагрузки.

3.2. Настоящая Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в результате обслуживания Продукции:

- дефекты, связанные с операциями агрессивной промывки и/или очистки (включая механические и химические повреждения);
- перекрашивания или другого вида химической обработки Продукции;
- химической реакции между Продукцией и другим элементом конструкции;
- возникновение коррозии на обратной стороне панелей и внутренних частей поперечного покрытия внахлест или возникновение любых других дефектов, появившихся в результате эксплуатации внутри здания.

3.3. Гарантия считается недействительной в случаях применения Продукции в условиях постоянного контакта с водой, химикатами, пеплом, цементом, пылью, сажей, органическими удобрениями, а также испарениями в результате жизнедеятельности животных. Гарантия не распространяется на случаи возникновения дефектов, вызванных: постоянным нагреванием выше 60°C, природными или экологическими катастрофами, исключительно высоким уровнем загрязнений, пожарами, авариями или под воздействием радиации, а также умышленными действиями и/или халатностью.
Гарантия не распространяется в случае воздействия на Продукцию окружающей среды с высокой концентрацией агрессивных или едких химических соединений, способных разрушать металл с органическим покрытием за счет конденсации или диффузии (например, выбросы серосодержащего дыма, кислотные или щелочные выбросы некоторых предприятий).

## 4. РЕАЛИЗАЦИЯ ГАРАНТИИ

4.1. В рекламации должны быть указаны имя владельца, его адрес и телефон, документы по совершенной покупке, характер повреждения и дата его обнаружения.

4.2. К рассмотрению принимаются только претензии в письменной форме, направленные по адресу: ПАО «Северсталь», 162608, Россия, г. Череповец, ул. Мира, 30.

4.3. Требования по данной гарантии вправе заявлять только Покупатель металлопродукции. Претензии к металлопрокату после переработки конечный потребитель должен предъявлять организации, с которой он имеет договорные отношения. Ответственность Производителя ограничена указанной в счете-фактуре стоимостью дефектной Продукции.

4.4. Покупатель должен также предоставить всю информацию, которая позволит Продавцу идентифицировать Продукцию (номера рулонов, номера и даты сертификатов качества) и все материалы, позволяющие произвести анализ рекламаций, и которые Продавец оставляет за собой право запросить дополнительно (включая образцы дефектной продукции).

## 5. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Данная гарантия является дополнением к законным правам потребителей и не противоречит и не ограничивает их. Положения данной гарантии определяются и истолковываются в соответствии с законодательством РФ.

5.2. Данная гарантия действует на территории России и стран СНГ в соответствии со сроками, указанными в п.1.3.

5.3. Данная Гарантия ограничивается указанными выше сроками и относится к Продукции, поставленной после 01.01.2020 г.

Образец печати